



## RÖPORTAJ



SFS Yazılım ve  
Danışmanlık  
Genel Müdürü  
Murat Atıcı



## Sigorta şirketlerine rekabet avantajı sağlıyoruz

**Sigorta sektörüne yönelik sundukları ürünlerin şirketlere rekabet avantajı sağladığını belirten SFS Yazılım ve Danışmanlık Genel Müdürü Murat Atıcı, SFS'nin hizmet verdiği sigorta şirketlerinin 2021'de sektör ortalamasının üzerinde büyüyerek, pazar paylarını artırdıklarını söylüyor.**

### ALP SÜER

alp@sigortamedia.com

**T**eknoloji daha fazla kullanmaya başladığımız pandemi döneminde, sigorta şirketlerinin de dijital yatırımlara hız verdikleri dikkat çekiyor. Şirketler, hem

müşteri memnuniyetini artırmak hem de rekabette bir adım öne çıkabilmek için sektöre yönelik hizmet sunan yazılım firmalarıyla daha fazla işbirliği yapmaya başladı. Son yıllarda, sigorta şirketlerine sunduğu çözümlerle dikkat çeken şirketlerin başında SFS Yazılım ve Danışmanlık geliyor. Hayatımız Sigortalı Dergisi olarak sorularımıza yanıtlayan SFS Yazılım ve Danışmanlık Genel Müdürü Murat Atıcı, sundukları ürünlerin sigorta şirketlerine rekabet

avantajı sağladığını söylüyor. Sigorta sektörüne 30 yıllık sigortacılık ve teknolojik birikimiyle uçtan uca tüm ihtiyaçları karşılayan yazılım ürünleri geliştirdiklerini ifade eden Atıcı, SFS'nin hizmet verdiği sigorta şirketlerinin geçtiğimiz yıl prim üretiminde yüzde 27,5'lük büyümeyle, sektör ortalamasının üzerine çıkarak pazar paylarını artırdıklarını vurguluyor.

### Yeni nesil teknolojiler odağımızda yer alıyor

SFS Türkiye'nin, aralarında Gulf, Ray, Quick, Ankara ve Magdeburger Sigorta'nın da yer aldığı 15 şirkete uçtan uca çözümler sunduğunu ifade eden Atıcı, "SFS olarak, temelde hayat dışı sigortacılığa odaklanmış bulunuyoruz. Bu alanda önemli bir bilgi birikimi ve deneyime sahibiz. Bununla birlikte, hayat ve emeklilik alanında da hizmet verdiğimiz müşteriler bulunuyor" diyor. 2022 yılında özellikle 'yeni nesil teknolojiler'e ve 'dijital sigortacılık' çözümlerine odaklanarak pazar payını daha da artırmayı hedeflediklerini belirten Atıcı, "Pandemi sonrası artması beklenen seyahat trafiğini de dikkate alarak seyahat ve sağlık sigortacılığı konusunda da çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2022'de dijital sigortacılık alanında müşteri referanslarımızı arttıracğız. Sağlık sigortacılığı konusunda da müşteri kazanımı hedefliyoruz" diye konuşuyor.

### SFS ürünlerinden acentelere de yararlanıyor

SFS ürünleri ile hem sigorta hem de acentelere hizmet verebildiklerini vurgulayan Atıcı, sigorta şirketi ve acenteler arasında verimli bir etkileşim oluşturduklarını söylüyor.

## SFS, SİGORTA ŞİRKETLERİNE HANGİ HİZMETLERİ SUNUYOR?

- ▼ InsureE ürünümüzle, bir sigorta firmasının faaliyetlerini yürütebilmesi için ihtiyaç duyabileceği uçtan uca çözüm sağlayan yazılım ürünümüzü sunuyoruz.
- ▼ InsureE ürünün ana modülleri arasında poliçe, hasar, reasürans, tahsilat ve muhasebe yönetimini sayabiliriz.
- ▼ Dijital çözümlerimiz ile sigorta şirketlerine müşteri etkileşiminde bütün paydaşlarını bir platform üzerinden yönetebilme imkanı sunuyoruz.
- ▼ Portal ve mobil cihazlar aracılığı ile sigorta şirketleri müşterilerine teklif ve hasar süreçlerini kolayca yönetebilecekleri bütünsel bir uygulama deneyimi sağlayabiliyor.

Dijital sigortacılık alanında çözüm geliştirme vizyonu kapsamında başlattıkları yapay zekâ tabanlı sigortacılık projesiyle geçtiğimiz aylarda TÜBİTAK'tan proje desteği almayı başardıklarını ifade eden Atıcı, "Odaklanacağımız konuların başında fiyatlama, hasar yönetimi ve sahteciliğin önlenmesinde yapay zekâ tabanlı çözümler geliştirmek olacak" diyor.